

「クレーム電話対応研修」のご案内

研修日	研修時間	研修会場	研修内容（予定）
10月19日(金) (先着40名)	13:00~17:00 (受付12:40~) 4階会議室	NTT木更津新田ビル 木更津市新田3-1-9 4階 第二会議室 (JR木更津駅から徒歩約15分)	1.クレームとは 2.クレームにしないための対応 3.クレーム時の対応の仕方 4.事例研究(グループワーク) 5.ロールプレイング (電話・対面)

- 定員 先着40名(1事業所5名様まで) ※5名以上の場合は事務局までご相談ください
参加人数が15名に満たない場合は、中止する場合があります
- 参加費用 8,640円(税込) / お一人様 (ただし、会員様は無料)
※受講料のお支払方法については、後日事務局よりご連絡いたします
- 申込方法 千葉支部ホームページからお申し込みます
- 申込〆切 開催日1週間前とさせていただきます
- 交通手段 公共の交通機関をご利用頂くか、下記駐車場をご利用願います

セミナー受講申込方法

※10月以降の研修から、申込は「ホームページ」からの**お申込**に統一させていただきます。

◆HPからお申し込み

こちら

検索 ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form/index.html

各種研修・セミナー
お申込フォームは
こちら >>>



駐車場案内図

【お車で来場の皆様】

- 時間にゆとりを持って安全運転にて来場願います
- 構内は工事のため注意願います
- 駐車場は”12時30分”から駐車可能です
- 駐車場所は事務局の誘導に従い駐車願います

【研修会場(4階第二会議室)】

- パラボナアンテナのビル4階が研修会場です
- 研修会場1階入口から入館願います
- エレベータで4階へ移動願います
- 会議室前にて受付後に入室願います

【当日ご連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会
木更津・館山・鴨川地区 事務局
(0438) 23-4228

【前日までのお問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部
TEL: 03-5820-2077
(平日 9:00~17:00)
e-mail: u-kyo.chiba@jtua.or.jp

