

# 「クレーム電話対応研修」のご案内

研修日	研修時間	研修会場	研修内容（予定）
11月14日(水) (先着40名)	13:00~17:00 (受付12:30~) 2階ロビー	mBAY POINT幕張  千葉市美浜区 中瀬1-6  JR京葉線 海浜幕張駅7分 JR総武線 幕張本郷駅より バス NTT前下車	◆初級レベルのクレーム対応◆  1.顧客満足度の重要性 〈顧客満足（CS）の考え方〉  2.クレーム対応の基本 〈クレーム対応の心構え・初期対応〉  3.クレーム電話対応 〈具体的な例による電話対応研修〉

- 定員 先着40名（1事業所5名様まで）※5名以上の場合は事務局までご相談ください  
参加人数が15名に満たない場合は、中止する場合があります
- 参加費用 8,640円(税込) / お一人様（ただし、会員様は無料）  
※受講料のお支払方法については、後日事務局よりご連絡いたします
- 申込方法 千葉支部ホームページからお申し込みます
- 申込切 開催日1週間前とさせていただきます
- 交通手段 公共の交通機関をご利用頂くか、最寄の有料駐車場をご利用頂きますようお願い致します

## セミナー受講申込方法

※10月以降の研修から、申込は「ホームページ」からのお申込に統一させていただきます。

### ◆HPからお申し込み

こちら

検索 ユーザ協会千葉

[http://www.chiba-user.com/m\\_form/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form/index.html)



こちら



## 研修会場等のご案内



### 「eラーニングサービス」開始！



こちら



<http://www.chiba-user.com/e-learning/index.html>

### 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」



こちら



[http://www.chiba-user.com/apt\\_training/index.html](http://www.chiba-user.com/apt_training/index.html)

【お問合せ先等】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部

T E L : 03-5820-2077 (平日 9:00~17:00) e-mail : u-kyo.chiba@jtua.or.jp