



4級電話応対技能検定試験合格の皆様へ



『3級電話応対技能検定 受験対策講習会』のご案内

3級講習会日程のご案内 定員20名(先着)

3級実技試験のご案内

日時 2020年3月2日(月)
10:00~17:00

場所 mBAY POINT 幕張(受付:2階)
千葉市美浜区中瀬1-6(最寄駅:JR海浜幕張)
※最低開催人数10名に満たない場合は、
会場がJR千葉駅近くに変更になります。

料金 29,260円(税込) ※4級合格者に限り
※テキスト料金、検定料金を含みます。
※入金方法は、お申込後1週間以内に委託機関より
ご案内いたします。

実技録音実施日 2020年3月4日(水)~3月6日(金)
10:00~16:00

※お一人準備を含めて10分。希望日時に
遠隔録音を実施いたします。

<実施機関より指定された番号へお電話を差し上げ録音いたします。>
※詳しくは講習会でご案内いたします。

模擬対応者が
実技録音



ご自宅・職場など
場所は自由

主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

実施機関 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 委託機関

お申込み締切り 2020年2月14日(金)

【3級受験資格:必修研修内容】

講習内容(総講習時間:7時間)	
必修	教養のある社会人としての欠かせない人格的マナー
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
	電話と対面コミュニケーションの違い
	敬語と言葉遣いの基本
	発声・発音の基本
	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
3級	個人情報保護法(概要)
	電話対応の基礎
	電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

3級試験の概要

※筆記試験免除

- 検定試験の方法:実技検定試験 1人 3分
- 合格ライン :録音審査 70点以上

*料金内訳(税込)

受講料金	22,000円
テキスト料金	1,760円
検定料金	5,500円

[3級実施スケジュール] 申込み方法・詳細は次号のチラシでご確認ください。

	5月	7月	9月
3級試験日	13(水)	1(水)	2(水)
3級講習日	11(月)	6/29(月)	8/31(月)



「ホームページ」からお申込ができます!

【HP】公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
<http://www.chiba-user.com/moshiken/index.html>

ユーザ協会千葉

検索

TOPページ画面の右側「千葉支部電話応対技能検定(ももし検定)」
バナー画像よりご確認ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 ※ 検定に関する連絡は委託機関よりご案内いたします

お問い合わせ

TEL:03-5820-2077 e-mail:u-kyo.chiba@jtua.or.jp
(平日9時~17時)