

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指し毎年設定される競技問題（4月1日発表）に取り組み、電話対応とトーク技術を競います
千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>



【mBAY POINT幕張ビルのご案内】

千葉市美浜区中瀬 1-6
JR京葉線 海浜幕張駅徒歩7分
JR総武線 幕張本郷より海浜幕張駅行バス
NTT前徒歩1分
※以下【海浜幕張】で表記

年間スケジュール(予定)：全国大会までの流れ

延期 ■問題解説研修	■収録直前研修	■応対収録	■地区審査会	■県大会前勉強会	■県大会	■全国大会
<p>1.開催日 5月26日(火)～29日(金)</p> <p>2.時間 10:00～12:00 (電話対応コンクール概要説明) 13:00～17:00 (スクリプト作成を実施)</p> <p>3.場所 海浜幕張</p> <p>4.申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム4月号(4月上旬到着)の申込書により受付</p> <p>5.内容 ①コンクールの概要 ②今年の問題の設定(テーマ・状況設定) ③問題のねらい ④応対のポイント ⑤応対スクリプトの作り方等をグループで討議</p>	<p>1.開催日 6月22日(月)～7月8日(水) ※土、日を除く</p> <p>2.時間 13:00～17:00</p> <p>3.場所 海浜幕張</p> <p>4.申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム5月号(5月上旬到着)の申込書により受付</p> <p>5.内容 ①各自が作成したスクリプトをチェック(講師からの応対指導、ワポイントアドバイス) ②表現テクニック指導 ③県大会で使用する模擬電話機を使用した応対練習</p>	<p>1.開催日 7月29日(水)～8月7日(金) ※土、日を除く</p> <p>2.実施場所 参加者の職場又は自宅</p> <p>3.参加費用 一般の方：5000円(税込)/一人 会員の方：1事業所10名迄無料 ※11名以上一人5000円(税込)</p> <p>4.申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム7月号(7月上旬到着)の申込書により受付</p> <p>5.内容(流れ) ①参加者は、収録日(競技日時)を予約 ②収録日当日、模擬応対者から選手に電話をかけて応対収録 ※携帯電話は不可 ③地区審査会にて審査員による審査を実施</p>	<p>1.開催日 8月27日(木)</p> <p>2.内容 千葉県大会出場者(51名)を決定します。</p> <p>3.発表 8月31日(月) 9:00 千葉支部HP掲載</p>	<p>1.開催日 9月23日・24日 9月28日～30日</p> <p>2.会場 海浜幕張</p> <p>3.内容 県大会出場者を対象に個別指導</p>	<p>1.開催日 10月15日(木)</p> <p>2.会場 千葉市内</p> <p>3.出場者 各地区代表51名 ※優勝者は全国大会に千葉県代表として参加</p>	<p>1.開催日 11月20日(金)</p> <p>2.会場 広島文化交流会館</p> <p>3.内容 全国各都道府県代表選手により、全国No.1を決定</p>

◆詳細のご案内は随時、テレコム・フォーラム同梱チラシ・ホームページ・メールマガジン等でお知らせします！！