

令和2年度 電話対応コンクール

「問題解説WEB研修」のご案内

日頃より、ユーザ協会事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年集合研修で実施している電話対応コンクール「問題解説研修」を、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のためWEB研修にて開催いたします。

お忙しい時期とは存じますが、多数の方々にご参加して頂きたくご案内申し上げます。

- 1.研修内容 ①電話対応の基本 ②令和2年度問題解説 ③スクリプト作成の仕方
④スクリプト例による電話対応（音声）
- 2.研修時間 合計180分程度
- 3.視聴可能期間 令和2年6月8日（月）～7月31日（金）
※各自自由な時間に視聴出来ます
- 4.講師 岩下宣子（現代礼法研究所代表）
- 5.参加費 無料
- 6.申込方法 千葉支部ホームページからお申込願います
- 7.申込〆切 令和2年6月3日（水）まで ※締切日以降の申し込みについては問合せ先へ
ご相談下さい。
- 8.問合せ先 u-kyo-chiba@jtua.or.jp
現在テレワーク中のためメールでの対応でお願い致します。

◆HPからお申し込み

こちら

ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form_doc/index.html



QRコード



※受付後6月1日以降にYouTubeの視聴アドレスを連絡責任者様宛にお知らせします

【電話対応コンクール収録直前研修について】

6月22日（月）～7月8日（水）に集合研修で開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため電話での個別指導研修を検討しております。
詳細は別途ご案内させていただきますので決定までしばらくお待ち下さい。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、連絡、受講者名簿の作成、のみ使用いたします。