

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指し毎年設定される競技問題（4月1日発表）に取り組み、電話対応とトーク技術を競います  
千葉支部ホームページ URL <http://www.chiba-user.com/>



【mBAY POINT 幕張ビルのご案内】  
千葉市美浜区中瀬1-6  
JR京葉線 海浜幕張駅徒歩7分  
JR総武線 幕張本郷より海浜幕張駅行バス  
NTT前徒歩1分  
※以下【海浜幕張】で表記

## 年間スケジュール(予定)：全国大会までの流れ

### ■問題解説研修

- 開催日 5月26日(火)～29日(金)
- 時間 10:00～12:00  
(電話対応コンクール概要説明)  
13:00～17:00  
(スクリプト作成を実施)
- 場所 海浜幕張
- 申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム4月号(4月上旬到着)の申込書により受付
- 内容
  - ①コンクールの概要
  - ②今年の問題の設定(テーマ・状況設定)
  - ③問題のねらい
  - ④対応のポイント
  - ⑤対応スクリプトの作り方等をグループで討議

WEB研修で実施

### ■収録直前研修

- 開催日 6月22日(月)～7月8日(水)  
※土、日を除く
- 時間 13:00～17:00
- 場所 海浜幕張
- 申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム5月号(5月上旬到着)の申込書により受付
- 内容
  - ①各自が作成したスクリプトをチェック(講師からの対応指導、ノウハウアドバイス)
  - ②表現テクニック指導
  - ③県大会で使用する模擬電話機を使用した対応練習

電話による個別指導で実施

### ■対応収録

- 開催日 ~~7月29日(水)～8月7日(金)~~  
8月3日(月)～8月7日(金)に変更
- 実施場所 参加者の職場又は自宅
- 参加費用 一般の方：5,000円(税込)/一人  
会員の方：1事業所10名迄無料  
※11名以上一人5,000円(税込)
- 申込方法 千葉支部HPもしくはテレコムフォーラム7月号(7月上旬到着)の申込書により受付
- 内容(流れ)
  - ①参加者は、収録日(競技日時)を予約
  - ②収録日当日、模擬対応者から選手に電話をかけて対応収録 ※携帯電話は不可
  - ③地区審査会にて審査員による審査を実施

### ■地区審査会

- 開催日 8月27日(木)
- 内容 千葉県大会出場者(30名)を決定します。
- 発表 8月31日(月)9:00  
千葉支部HP掲載

### ■県大会前勉強会

- 開催日 9月23日  
9月28日～10月1日  
実施方法：電話会議で実施  
~~2.会場 海浜幕張~~
- 内容 県大会出場者を対象に個別指導

### ■県大会

- 開催日 10月15日(木)  
実施方法：電話によるリモート  
~~2.会場 千葉市内~~
- 出場者 各地区代表30名  
※優勝者は全国大会に千葉県代表として参加

### ■全国大会

- 開催日 11月20日(金)  
実施方法：電話によるリモート  
~~2.会場 広島文化交流会館~~
- 内容 全国各都道府県代表選手により、全国No.1を決定