

# 「令和2年度電話対応コンクール千葉県大会特別研修」のご案内

令和2年度電話対応コンクール地区大会を勝ち抜き、千葉県大会へ出場される皆様、おめでとうございます。

つきましては令和2年10月15日の千葉県大会に向け、出場者を対象にした「特別研修」を次のとおり開催しますのでご案内いたします。

なお、今回の特別研修は新型コロナウイルス感染拡大防止のため電話会議システムによるリモート研修で実施します。

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
9月23日(水) 9月28日(月) 10月1日(木)	●電話会議システムによる個別指導 ●電話会議接続番号ID、パスワードは別途ご案内いたします	13:00～17:00 ※研修開始10分前までに電話会議システムへ接続願います。	●研修時用意するもの ・メモ用紙（筆記用具を含む） ・令和2年電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（必ず用意） ●電話会議システムへの接続は、研修時間内(13:00～17:00)接続となりますので、会議室等研修に集中できる環境での対応をお願い致します。

※今年度の県大会は問題が2パターン用意されます。

問題は【別紙】となりますので、2パターンのスクリプトを作成し、「肖像権等使用同意書」に自署の上、9月16日(水)までに以下問合せ先にメール送信いただきますようお願い致します。

- 定員 事務局で調整致します（概ね6名）  
※接続数に制限がございますのでオブザーバーの参加は事前に申し込み願います
- 参加費用 無料
- 申込方法 ユーザ協会千葉支部ホームページから第一希望～第三希望をお申込願います  
申込順により事務局にて調整させていただきます
- 申込み切 9月11日（金）まで申し込みお願い致します。
- 問合せ [u-kyo.chiba@itua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@itua.or.jp)（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
現在、テレワーク中のためメールでの対応をお願い致します  
万が一研修当日、電話による緊急連絡が必要な場合は090-2482-5657へ

## セミナー申込方法

### ◆HPからお申し込み

検索 ユーザ協会千葉

[http://www.chiba-user.com/mform\\_5/index.html](http://www.chiba-user.com/mform_5/index.html)

電話対応  
コンクール

### ◆スマホ・タブレット申し込み



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。