

お客様情報 2

①お客様	田中 翼（たなか つばさ）様 ※男女の特定はしません
②お問合せ内容	トートバックを注文し、送料が無料だと思っていたら、確認メールの請求で送料がとられていた。
③お客様の気持ち	◎税込み 1 万円以上の購入だったので、送料は無料だと思っていた。 ◎送料でお金を取られるのなら、商品にお金をかけたい。
④注文内容	注文日：11月20日（金） 受付番号：0515 商品・数量：トートバック201 1個 請求金額：10,950円（税込） お届け希望日：11月30日（月）14～16時 お届け先：東京都千代田区東神田 2-6-9 Tel03-5820-2071
⑤その他	◎ユーザクラブ未入会 ◎入荷日：未定 ◎入金日：未納

●お客様のお問合せ内容の真相

税込みで 10,000 円以上だったので送料が無料だと思っていた。送料無料は税抜き 10,000 円以上なので、田中様が購入したトートバック 201（9,500 円）は送料無料ではない。