

# 令和2年度電話対応コンクール「千葉県大会」結果について

令和2年10月15日(木)に「令和2年度電話対応コンクール千葉県大会」が電話リモートにて開催されました。

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会千葉支部

後援：千葉県、(株)千葉日報社、(一社)千葉県商工会議所連合会、千葉県商工会連合会、東日本電信電話(株)千葉事業部

今年度の問題は『オンラインショップでご注文いただいたお客様から、取引内容に関する問い合わせの電話を受け付けます。取引内容と自分が思っていた内容に違いがあるとのことですが、実はお客様の思い違いに端を発している』という設定です。

県内121名(42事業所)の参加者から選出された30名(20事業所)が電話対応を競い合い、厳正な審査の結果、『**根本 綾子さん(アートコーポレーション株式会社)**』が優勝を勝ち取り、千葉県代表として全国大会出場の切符を手に入れました。根本さん、おめでとうございます！

## 千葉県大会入賞結果

【敬称略】

入賞	出場者名	事業所名	地区協会名
優勝	根本 綾子	アートコーポレーション株式会社	柏・流山・我孫子・沼南
準優勝	吉川 淳子	株式会社NTT東日本一南関東 テレカガヒ サービス 千葉70外	千葉・市原・東金
優秀賞	横手 郁	アートコーポレーション株式会社	柏・流山・我孫子・沼南
優秀賞	佐久間 由紀	株式会社NTT東日本一南関東 テレカガヒ サービス 千葉70外	千葉・市原・東金
優秀賞	平井 泉	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	金子 剛大	株式会社QVCジャパン	千葉・市原・東金
優秀賞	今津 みどり	個人参加	木更津・館山・鴨川
優秀賞	田畑 美優	アートコーポレーション株式会社	柏・流山・我孫子・沼南
優秀賞	藤掛 紗矢香	株式会社ホテルオークラ東京ベイ	市川・浦安行徳
優秀賞	中島 夏美	佐川急便株式会社 習志野営業所	船橋・習志野・八千代・鎌ヶ谷白井



【審査会場にて】

## 応援メッセージをお願いします！

千葉県代表として、来る11月20日(金)「第59回電話対応コンクール全国大会」へ出場される

『**根本 綾子さん**』へ、皆様からの応援メッセージをお願いします！

- ◆自己紹介が掲載されましたら受付を開始します！
- ◆詳しくは、全国大会特設ホームページをご覧ください。

<https://oucon2020.jp/>