

令和3年度 電話対応コンクール 「問題解説WEB研修」のご案内

日頃より、ユーザ協会事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、電話対応コンクール「問題解説研修」を、今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のためWEB研修にて開催いたします。

お忙しい時期とは存じますが、多数の方々にご参加して頂きたくご案内申し上げます。

- 1.研修内容 ①電話対応コンクールとは？・電話対応基本 ②令和3年度問題解説
③対応スクリプトの作成と対応イメージ
- 2.研修時間 合計100分程度
- 3.研修可能期間 令和3年5月7日（金）～6月30日（水）
※各自自由な時間にYouTubeにて視聴出来ます
- 4.講師： 岩下宣子（現代礼法研究所代表）
- 5.参加費 無料
- 6.申込方法 千葉支部ホームページからお申込願います
- 7.申込〆切 令和3年4月26日（月）まで ※締切日以降の申し込みについては問合せ先へ
ご相談下さい。
- 8.問合せ先 u-kyo.chiba@jtua.or.jp
現在テレワーク中のためメールでの対応でお願い致します。

----- セミナー受講申込書 -----

◆HPからお申し込み



ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form_doc/index.html



※受付後4月28日以降にYouTubeの視聴アドレスを連絡責任者様宛にお知らせします

【スクリプト作成研修の開催について】

今年度は、5月19日（水）～21日（金）13：00～ ZOOMによりスクリプトを作成するための研修として、スクリプト作成ワークショップを開催しますので、新入社員の方（はじめて参加する方）は、是非、ご参加をお願いします。スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。問題解説はいたしませんので、必ずWEB講座を視聴してからご参加下さい。詳細は追ってご連絡します

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡にのみ使用いたします。