



お客様情報（模擬対応者用）

電話した日時	11月2日（火） 午後2時
氏名	大泉 ちはる *男女は特定していません
連絡先電話番号	011-281-6295（札幌市内在住）
最初の質問	プロのお掃除はどのように違うんですか？
追加の質問	作業中に事故とかあった場合、補償してくれるんですか？
問合せの理由	IHやレンジフードなどキッチン周りの汚れがひどく困っている。
家の情報	戸建て（2階建）、キッチンは1階、レンジフード有、システムキッチン（ステンレスシンク・IHクッキングヒーター3口）

お客様の状況設定	ホームページを見て電話したが、「よくある質問」は見えていない
	未だ「見積の申込はしていない」
	ホームページは見れる状況

② お客様情報（模擬対応者用）

電話した日時	11月2日（火） 午後2時
氏名	松井 かおる ※男女は特定しておりません
連絡先電話番号	011-281-6295（札幌市内在住）
最初の質問	幾らくらい費用がかかるか見積りできますか？
追加の質問	どんな洗剤を使用するのですか？
問合せの理由	子供が小さく、走り回るので、フローリングの汚れやキズが目立つ
家の情報	賃貸マンション（築3年、5階建ての2階）、4人家族（幼児2歳、小1） 2LDK[リビング（12帖）、寝室（8帖）、子供部屋（8帖）]リビングに布製レザーソファ

お客様の状況設定	ホームページを見て電話したが、「よくある質問」は見えていない
	未だ「見積の申込はしていない」
	ホームページは見れる状況