

# 令和4年度 電話対応コンクール「問題解説研修（WEB視聴）」 & 「スクリプト作成ワーク（Zoom）」のご案内

電話対応コンクール「問題解説研修」「スクリプト研修」を、今年度もWEB研修にて開催いたします。多数の方々にご参加して頂きたくご案内申し上げます。

## 【問題解説研修（WEB視聴）】

- 1.研修内容 ①電話対応基本 ②令和4年度問題解説 ③対応スクリプトの作成と対応イメージ
  - 2.研修時間 合計90分程度
  - 3.研修可能期間 令和4年5月上旬～7月29日（金）  
※各自自由な時間にYouTubeにて視聴出来ます
  - 4.講師 岩下宣子（現代礼法研究所主宰）
  - 5.参加費 無料
- ★レジューメ配布及びYouTube視聴のご案内をするため、参加申込みが必須です。

## 【スクリプト作成ワーク（Zoom）】

電話対応コンクールに参加される方のスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修会。スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。  
★必ず問題解説研修（WEB視聴）を視聴してからご参加下さい。

- 1.開催日 5月24日（火） 5月27日（金） 6月3日（金） 各日13:30～16:30  
※いずれかの日程をお選び下さい。
- 2.方式 Zoomオンライン研修（個人1台PC・スマホでも、組織で1台でも結構です）
- 3.対象 コンクール参加録音審査申込者（競技者）とします。  
また、競技者のオブザーバーも見学者としてご参加いただけます。
- 4.講師 岩下宣子（現代礼法研究所主宰）
- 5.参加費 無料

## 【申込方法等】

- 1.申込方法 千葉支部ホームページからお申込願います
- 2.申込期日 令和4年4月25日（月）12時まで ※左記以降に申込みの方は問合せ先へ相談下さい
- 3.問合せ先 [u-kyo-chiba@jtua.or.jp](mailto:u-kyo-chiba@jtua.or.jp)  
※ 現在テレワーク中のためメールでお願い致します。

## 【収録直前研修実施方法アンケート】

収録直前研修につきましては、これまで電話による個別研修を実施していましたが、今年度はZoomオンライン研修での実施も併せて考えております。参加する場合、どちらの参加を希望するか、問題解説研修（WEB視聴）申込み時に選択お願い致します。

## ◆HPからお申し込み

ユーザ協会千葉



[http://www.chiba-user.com/m\\_form\\_dock/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form_dock/index.html)

QRコード



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡にのみ使用いたします。