

# 令和4年度「電話対応コンクール収録直前研修 オンライン（Zoom）・電話による個別指導のご案内

## ◆オンライン（Zoom）

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
6/23（木） 6/24（金） 6/28（火） 6/29（水）	オンライン （Zoom）による研修	午前の部 （9:30～12:00） 午後の部 （13:30～16:00） のどちらかを選択	※Zoomはオブザーバーの方の見学可能。 ※各日（午前又は午後の部）定員10名（全日80名）  ●用意するもの ・令和4年電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（必ず用意）

## ◆電話

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
6/22（水） 6/23（木） 6/24（金） 6/28（火）	電話による 個別指導	各日 9:30～12:00 13:30～16:00 で1人20～30分  ※研修時間は事務局で 調整後連絡致します	※研修時間に講師から電話による個別指導。 ※各日定員10名（全日40名）のため、Zoom不可の事業所様優先にご予約頂きます。 ※個別指導の発信先は固定電話優先 でお願いします（携帯、スマホも使用可）  ●用意するもの ・令和4年電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（必ず用意）

当研修は、電話対応コンクール参加希望者対象になります。問題解説研修WEB研修を参考に、6月3日（木）までに自身の対応スクリプトを以下問合せ先にメール送信いただきますようお願い致します。

- 参加費用 無料
- 申込方法 ユーザ協会千葉支部ホームページから第一希望、第二希望をお申込願います（先着順）
- 申込〆切 6月3日（金）まで（締切後のお申込みはお問い合わせください。）
- 問合わせ [u-kyo.chiba@itua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@itua.or.jp)（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
現在、テレワーク中のためメールでの対応をお願い致します

### 申込方法

#### ◆HPからお申し込み



検索

ユーザ協会千葉



電話対応  
コンクール

[http://www.chiba-user.com/m\\_form\\_docsk/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form_docsk/index.html)

#### ◆スマホ・タブレット申し込み



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。