

「2022年度電話対応コンクール千葉県大会」のご案内

①県大会実施方法の一部変更について ②特別研修のご案内について

2022年度電話対応コンクール地区大会を勝ち抜き、千葉県大会へ出場される皆様、おめでとうございます。千葉県大会に向けて2点ご案内いたします。

①県大会実施方法の一部変更について

今年度は、事前収録した音源に基づき県大会を実施します。

具体的には、10月7日（金）に県大会の事前収録をリモートにて実施、その収録音源に基づき、10月14日（金）に県大会を開催、審査・表彰を行います。（詳細は別途ご連絡）

事前収録方式は、コロナ禍での円滑な大会運営の一助として実施することとします、ご理解の程宜しくお願い致します。

②県大会にむけた特別研修のご案内

| 研修日 | 研修方法 | 研修時間 | 留意事項 |
|----------|--------------------------------------|---|--|
| 9月12日(月) | ●電話会議システムによる 個別指導 | 13:00～17:00 ※研修開始10分 前までに電話会議 システムへ接続願 います。 | ●研修時用意するもの ・メモ用紙（筆記用具を含む） ・令和4年電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（必ず用意） |
| 9月13日(火) | | | |
| 9月15日(木) | ●電話会議接続番号 ID、パスワードは 別途ご案内いたします | | ●電話会議システムへの接続は、研修時 間内(13:00～17:00)接続となります ので、会議室等研修に集中できる環 境での対応をお願い致します。 |
| 9月16日(金) | | | |

- 定員 事務局で調整致します（7名～8名/日）
※接続数に制限がございますのでオブザーバーの参加は事前に申し込み願います
- 参加費用 無料
- 申込方法 ユーザ協会千葉支部ホームページから第一希望～第三希望をお申込願います
申込順により事務局にて調整させていただきます
- 申込〆切 9月6日（火）まで
- 問合せ u-kyo.chiba@itua.or.jp (公財)日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
現在、テレワーク中のためメールでの対応でお願い致します
万が一研修当日、電話による緊急連絡が必要な場合は090-2482-5657へ

セミナー申込方法

◆HPからお申し込み

検索 ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/mform_6/index.html

電話対応
コンクール

◆スマホ・タブレット申し込み



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。