

も し も し 検 定 3 級 併用コース(通常・4級合格者)

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力。 になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。 今回のもしもし検定3級は、3級通常コースと4級を合格された方を対象としたコースです。



	3 級	コース	4 級 合 格 者 コ ー ス		
講習会	2023年2月7日(火)	10時00分~17時00分	2023年2月16日(木)	10時00分~17時00分	
	2023年2月16日(木)	10時00分~17時00分	2020 - 2/310H(///		
	2023年3月1日(水)	9時00分~12時00分	2023年3月1日(水)	9時00分~12時00分	
試 験	2023年3月1日(水)	【筆 記】13時~13時40分	2023年3月1日(水)	【実 技】13時~	
	2020 - 0/1 III(///)	【実 技】14時~	2020—0/3 I [(/)(/		

◆ 講 習 会 内 容 < 3級講習 15時間 、 4級合格者 9時間 >

基本科目 10時間 .	教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴			
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	個人情報保護法(概要)			
	敬語と言葉遣いの基本	電話応対の基礎			
3級科目 5時間	発声・発音の基本	電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言			
	電話と対面コミュニケーションの違い				

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ9階 (公財)日本電信電話ユーザ協会

受講料 【3級コース】会員:26,400円 一般:31,900円 (税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む)

【4級合格者コース】 会員:15,400円 一般:17,600円 (税込、テキスト・検定料1回分含む)

再受検料 会員:11,000円 一般:13,200円 (税込、講習3時間・検定料1回分含む)

申込方法 FAX 03-5820-2078、またはMAIL (kantou-kyoyu@jtua.or.jp)でお申込みください。

募集締切 2023年1月24日(火) 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

※募締切日(1/24)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

定 員 12名(先着順・コロナウイルス感染状況や受講申込者が8名未満(併用コースは3名未満)は、

中止する場合があります。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。 振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行(OOO1) 東京中央支店(110) 普通 2682412

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2023年1月25日~2023年2月6日

⊕ 論点日本電信電話ユーザ協会



電話応対技能検定(もしもし検定) 3級申込書

FAX 03-5820-2078

検定級		3 4	及	(3,	月検定)			
コース名		3級コー	ス		4級合格者コ	ース		再受検コース
会 員 区分		会 員			— 般			
事業所名								
受講者氏名	(フリカ	゛ ナ)						
住 所 □会社 □自宅	F	-						
電話番号								
E - mail					@			
連絡担当者	氏名				所属		役耶	哉
■4級合格者コース	3級認定者	番号						
■再受検の方		証明書番号			実施機関名			
受講修了証明書	有効期日		年	Ξ	月	日		

上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03) 5820-2077