

2023年度電話対応コンクール事前説明会「問題解説研修（集合受講・WEB動画受講）」&「スクリプト作成ワーク（Zoom）」のご案内

- ・電話対応コンクール「問題解説研修」は、今年度は「集合受講」と「WEB動画視聴」の2パターンで開催します。
 - ・「集合受講」と「WEB動画視聴」の違いは「集合受講」ではスクリプト作成ワークを行います「WEB動画視聴」ではスクリプト作成ワークはありません。
 - ・そのため、「WEB動画視聴」のみの方のために、別途オンラインによる「スクリプト作成ワーク研修（Zoomオンライン）」を開催します。
- ご都合のよい形式で、多くの皆様にご参加頂きたくご案内申し上げます。

【問題解説研修（集合受講）】※今年度は参加人数を制限しての開催です。希望者はお早めに！

1. 日程 2023年5月11日（木）13:00開場 13:15開始～17:00
2. 場所 エムベイポイント幕張ビル内会議室（千葉市美浜区中瀬1-6）
3. 内容 ①コンクール概要 ②今年度の問題解説 ③スクリプト作成ワーク ④応対発表
4. 講師 岩下 宣子（現代礼法研究所主宰） 5. 定員 30名程度 6. 参加費 無料

◎お申し込みはこちらから ※ご参加にはマスク着用をお願いする予定です。

【問題解説研修（WEB動画視聴）】※ご自身のペースでYouTubeにて視聴学習いただけます

1. 内容 ①コンクール概要（10分） ②電話対応基本（20分） ③今年度の問題解説（30分）
2. 学習時間 合計60分程度 3. 視聴期間 2023年5月上旬～7月中旬まで
4. 監修 岩下 宣子（現代礼法研究所主宰） 5. 参加費 無料

◎お申し込みはこちらから ※集合研修ご参加の方も申し込んでいただけます。

【スクリプト作成ワーク研修（Zoomオンライン）】※WEB動画視聴のみの方を優先させていただきます

電話対応コンクールに参加される方のスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修会です。スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。

★必ず問題解説研修（WEB動画視聴）を視聴してからご参加ください。

1. 日程 5月23日（火）・6月2日（金） 各日13:15～16:45
※内容は同一です。いずれかの日程をお選びください。
2. 方式 Zoomオンライン研修（個人1台PC・スマホでも、組織で1台でも結構です）
3. 対象 コンクール参加・録音審査申込者（競技者）とします。
競技者のオブザーバーも見学者としてご参加いただけます。
4. 講師 岩下 宣子（現代礼法研究所主宰） 5. 定員 各日30名程度 6. 参加費 無料

◎お申し込みはこちらから

申込期日 2023年4月21日（金）12時まで ※期日後の申込みの方は問合せ先へ連絡ください
問合せ先 u-kyo-chiba@jtua.or.jp ※テレワーク日もあるためメールでお願いいたします

【収録直前研修実施方法アンケート】

収録直前研修につきましては、今年度も「電話方式」と「Zoomオンライン方式」と、併せて実施します。研修に参加の場合、どちらの方式で参加を希望するか、問題解説研修の申込み時に、選択ください。受講枠の確保のために必要です。ご協力のほどお願いいたします。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡にのみ使用いたします。