

2023年度（第37回）電話対応コンクール千葉県大会のお知らせ

**会員様は無料です！
（10名まで！）**

電話対応コンクールは、CS（顧客満足）向上を目指し毎年設定される競技問題（4月1日発表）に取り組み、電話対応とトーク技術を競います。お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナーの習得にもお役立ちいただけます。毎年、多くの企業・団体等の皆様にご利用いただいております。御社の人材育成の一環としても、是非ご活用ください。

**プロの講師から
直接指導！**

＜詳細内容＞日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール
または 千葉支部HPまで

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

<http://www.chiba-user.com/>

種別	研修・大会等	時期	実施方法・会場等	概要	申込み方法等	その他
研修	電話対応コンクール問題解説研修 （コンクールの事前説明会） ※2023年度は、 ①集合と②WEB動画で実施 （①集合受講の場合、スクリプト作成 ワークを同時実施します）	①集合 5月11日（木）13:15～17:00 （定員30名程度） 締切4月21日	エムベイポイント幕張 （千葉市美浜区中瀬1-6）	・コンクール概要 ・今年度の問題解説 ・スクリプト作成ワーク ・対応発表	お申込みはこちら	無料
		②WEB動画視聴 （60分程度） 5月上旬～7月中旬	WEB動画視聴（60分程） ・Youtube	・コンクール概要（10分） ・電話対応基本（20分） ・今年度の問題解説（30分）		
研修	スクリプト作成研修 （応募人数を超える場合は、問題解説研修を②WEB動画受講のみの方が優先となります）	5月23日（火）、6月2日（金） ※各日13:15～16:45 （各日30名程度） 締切4月21日	リモート ・Zoom	コンクール参加者のスクリプト作成をサポート。スクリプト作成のポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会		無料
研修	収録直前研修	6月12日（月）～23日（金） 上記期間のうち講師8名で延べ8日間（日程別途） 締切6月2日	リモート ・Zoomもしくは電話	講師からの対応指導、アドバイス ※スクリプト等チェック ・表現テクニック指導	参加申込書はこちら	無料
競技	地区大会（対応競技）の収録 （収録を行い、別途地区審査会実施）	7月10日（月）～14日（金） 各日9:30～11:30、13:30～17:00 のうち、お一人10分毎の予約 締切6月23日	リモート ・選手は収録日を予約 ・収録日、模擬応対者から着信あり、応対収録	地区大会のとの電話対応の収録を行う。 収録した音源に基づき、別途、審査会実施し、県大会出場者を決定 ⇒評価コメント等をフィードバック	参加申込書はこちら	【一般：5,000円/人】 【会員：1事業所10名様まで無料】
－	県大会出場者発表	別途	千葉支部HP掲載	審査会で選考された県大会出場者を発表 （県大会出場は上位30名程度）	別途 ご案内	－
研修	県大会前研修	8月9日（水）、10日（木）、17日（木）、18日（金） ※各日13:00～17:00	集合もしくはリモート実施	・県大会出場者の事前研修 ・集合もしくはリモートによる個別指導		無料
競技	県大会	9月15日（金）	集合（予定） ⇒千葉市内（予定）	詳細別途		無料
研修	全国大会前研修	別途	詳細別途	千葉県代表者への全国大会前研修 詳細別途		無料
競技	全国大会	10月20日（金）	北海道札幌市	詳細別途		無料