

2023（令和5）年度「電話対応コンクール収録直前研修 オンライン（Zoom）・電話による個別指導のご案内

◆オンライン（Zoom）

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
6/14（水） 6/15（木） 6/20（火） 6/21（水）	オンライン （Zoom）による 集合型・個別 指導研修	午前の部 （9:30～12:00） 午後の部 （13:30～16:00） のどちらかを選択	※各日（午前又は午後の部）定員8名／部 ※Zoomはオブザーバーの方の見学可能。 ●用意するもの ・2023年度電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（事前に提出）

◆電話（個別指導）

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
6/12（月） 6/13（火） 6/15（木） 6/16（金）	電話による 個別指導	各日 9:30～12:00 13:30～17:00で 1人30分毎の予約 ※時間帯は午前か午後 かを選んで頂けますが、 研修時間は事務局で 調整後連絡致します	※研修時間に講師から電話をかけ個別指導。 ※各日定員12名 ※個別指導の発信先は、固定電話（0570は除く）及び、携帯電話番号も可です ●用意するもの ・2023年度電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（事前に提出）

当研修ご参加にあたっては、問題解説研修及びスクリプトワーク研修を参考に、**6月7日（水）**までに
ご自身の対応スクリプトを以下問合せ先にメール送信いただきますようお願い致します。

- 参加費用 無料
- 申込方法 ユーザ協会千葉支部[ホームページ](#)から第一希望、第二希望をお申込願います（先着順）
- 申込〆切 **6月2日（金）**まで（締切後のお申込みはお問い合わせください。）
- 問合わせ u-kyo.chiba@itua.or.jp（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

現在、テレワーク中のためメールでの対応をお願い致します

----- 申込方法 -----

◆HPからお申し込み



検索

ユーザ協会千葉



http://www.chiba-user.com/m_form_docsk/index.html

電話対応
コンクール

◆スマホ・タブレット申し込み



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。