



もしもし検定3級 併用コース(通常・4級合格者)

電話対応技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。今回のもしもし検定3級は、3級通常コースと4級を合格された方を対象としたコースです。



	3級コース		4級合格者コース	
講習会	2023年8月8日(火)	10時00分～17時00分	2023年8月25日(金)	10時00分～17時00分
	2023年8月25日(金)	10時00分～17時00分		
	2023年9月6日(水)	9時00分～12時00分	2023年9月6日(水)	9時00分～12時00分
試験	2023年9月6日(水)	【筆記】13時～13時40分	2023年9月6日(水)	【実技】13時～
		【実技】14時～		

◆ 講習会内容 < 3級講習15時間、4級合格者9時間 >

基本科目 10時間	教養ある社会人として欠かせない人格的マナー	様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
	話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと	個人情報保護法(概要)
	敬語と言葉遣いの基本	電話対応の基礎
3級科目 5時間	発声・発音の基本	電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
	電話と対面コミュニケーションの違い	

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 (公財)日本電信電話ユーザ協会

受講料 【3級コース】会員:26,400円 一般:31,900円 (税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む)
【4級合格者コース】会員:15,400円 一般:17,600円 (税込、テキスト・検定料1回分含む)

再受検料 会員:11,000円 一般:13,200円 (税込、講習3時間・検定料1回分含む)

申込方法 FAX 03-5820-2078、またはMAIL (kantou-kyoyu@jtua.or.jp)でお申込みください。

募集締切 2023年7月25日(火)

定員 12名(先着順・受講申込者が8名未満(併用コースは3名未満)は、中止する場合があります。

その他 開催については、応募締切り後にメールでご連絡いたします。

参加費の振込先は、開催確定後にご案内いたします。

合否通知書は、メールでお送りします。

募集締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。



電話応対技能検定(もしもし検定) 3 級 申 込 書

FAX 03-5820-2078

検 定 級	3 級 (3月検定)		
コ ー ス 名	<input type="checkbox"/> 3級コース	<input type="checkbox"/> 4級合格者コース	<input type="checkbox"/> 再受検コース
会 員 区 分	<input type="checkbox"/> 会 員	<input type="checkbox"/> 一 般	
事 業 所 名			
受 講 者 氏 名	(フリガナ)		
住 所 <input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> 自宅	〒 -		
電 話 番 号			
E - mail	@		
連 絡 担 当 者	氏名	所属	役職
■ 4 級合格者コース	3 級認定番号		
■ 再受検の方 受講修了証明書	受講修了証明書番号	実施機関名	
	有効期日	年 月 日	

上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
関東事業推進部 TEL(03) 5820-2077