

2023年度（第37回）電話対応コンクール千葉県大会のお知らせ

**会員様は無料です！
（10名まで！）**

電話対応コンクールは、CS（顧客満足）向上を目指し毎年設定される競技問題（4月1日発表）に取組み、電話対応とトーク技術を競います。お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナーの習得にもお役立ちいただけます。毎年、多くの企業・団体等の皆様にご利用いただいております。御社の人材育成の一環としても、是非ご活用ください。

**プロの講師から
直接指導！**

< 詳細内容 > 日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール
または 千葉支部HPまで <http://www.chiba-user.com/>

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

種別	研修・大会等	時期	実施方法・会場等	概要	申込み方法等	その他
研修	電話対応コンクール問題解説研修 (コンクールの事前説明会) ※2023年度は、 ①集合と②WEB動画で実施 (①集合受講の場合、スクリプト作成 ワークを同時実施します)	①集合 5月11日(木)13:15～17:00 (定員30名程度) 締切4月21日	エムバイポイント幕張 (千葉市美浜区中瀬1-6)	・コンクール概要 ・今年度の問題解説 ・スクリプト作成ワーク ・応対発表	お申込みは こちらから	無料
		②WEB動画視聴 (60分程度) 5月上旬～7月中旬	WEB動画視聴(60分程) ・Youtube	・コンクール概要(10分) ・電話対応基本(20分) ・今年度の問題解説(30分)		
研修	スクリプト作成研修 (応募人数を超える場合は、問題解説研 修を②WEB動画受講のみの方が優先 となります)	5月23日(火)、6月2日(金) ※各日13:15～16:45 (各日30名程度) 締切4月21日	リモート ・Zoom	コンクール参加者のスクリプト作成 をサポート。スクリプト作成のボイ ント説明やグループワーク中心の 参加型研修会		無料
研修	収録直前研修	6月12日(月)～23日(金) 上記期間のうち講師8名で延べ 8日間(日程別途) 締切6月2日	リモート ・Zoomもしくは電話	講師からの応対指導、アドバイス ※スクリプト等チェック ・表現テクニック指導	参加申込書は こちらから	無料
競技	地区大会(応対競技)の収録 (収録を行い、別途地区審査会実施)	7月10日(月)～14日(金) 各日9:30～11:30、13:30～ 17:00 のうち、お一人10分毎の予約 締切6月23日	リモート ・選手は収録日を予約 ・収録日、模擬応対者か ら着信あり、応対収録	地区大会のとの電話対応の収録を 行う。 収録した音源に基づき、別途、審査 会実施し、県大会出場者を決定 ⇒評価コメント等をフィードバック	参加申込書は こちらから	【一般: 5,000円/人】 【会員:1事業 所10名様ま で無料】
—	県大会出場者発表	7月28日(金) 予定	千葉支部HP掲載	審査会で選考された県大会出場者 を発表 (県大会出場は上位30名程度)	—	—
研修	県大会前研修	8月9日(水)、10日(木)、17日 (木)、18日(金) ※各日13:00～17:00	集合もしくはリモート実 施	・県大会出場者の事前研修 ・集合もしくはリモートによる個別 指導	別途 ご案内	無料
競技	県大会	9月15日(金)	集合(予定) ⇒千葉市内(予定)	詳細別途		無料
研修	全国大会前研修	別途	詳細別途	千葉県代表者への全国大会前研修 詳細別途		無料
競技	全国大会	10月20日(金)	北海道札幌市	詳細別途		無料