

第62回電話対応コンクール全国大会結果について

「ビジネスにおける電話対応」の日本一を決める第62回「電話対応コンクール全国大会」は、「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」をテーマに、2023年10月20日(金)札幌文化芸術劇場 hitaruで開催されました。

今年度の大会は47都道府県の予選(合計 6,316 名が参加)を勝ち抜いた代表選手57名がお客様に満足いただける電話対応を競いました。

選手はユーザー食品サービス㈱の営業担当で、「ホームページのお申込フォームで受け付けた注文の中に、備考欄に「食事制限があります」と書かれた注文がありました。この記述と注文商品との関連がわからないため、お客様に電話をして内容を確認してください。またお客様から聞いた情報に基づき、適した商品の紹介を行ってください。」という設定の下、競技を行い、専門家8名による厳正な審査の結果、優勝(総務大臣賞)は、熊本県代表の橋本 美穂さん(大同生命保険㈱)に決定しました。

千葉県代表として5番目に登場した㈱ベルーナコミュニケーションズ 下原 里香さんは各都道府県代表による、非常に高いレベルでの競技のなか、設問にある「ユーザー食品サービス」の山下薫社員になり切り、「電話をかけた目的の説明」、「お客様ニーズの把握」、「ニーズに適した商品紹介」をお客様に寄り添うスタンスで的確に行い、見事「優秀賞」を受賞されました。千葉県勢は、昨年に続き2年連続の入賞です！
下原さん、本当におめでとうございます！

今年度の電話対応コンクール千葉県大会は、4月の課題発表以降、5月～7月の問題解説研修、スクリプト作成研修、収録直前研修、8月の地区審査会、県大会前研修、9月の千葉県大会と、今年も、長期間にわたり取り組みを行いました。

電話対応コンクールへの後援各位、参加いただきました選手、関係事業所の皆様、多くの関係者の皆様の一方ならぬご支援・ご協力に、心より感謝を申し上げますと共に、厚く御礼申し上げます。

次年度の電話対応コンクールは、高知県高知市で開催される予定です。
さらに多くの皆様に参加いただける事業となるよう、事務局一同、PR活動及び研修の充実などに引き続き努めてまいります。

入賞者発表を受け喜びの下原さん(中央後列 右から5人目)



競技中の下原さん



第62回電話対応コンクール全国大会 入賞者の発表!!

【第62回電話対応コンクール全国大会開催(2023年10月18日報道発表)関連】

順位	氏名	フリガナ	事業所	支部名
優勝	橋本 美穂	はしもと みほ	大同生命保険株式会社	熊本
準優勝	西 幸恵	にし ゆきえ	ヤマトコンタクトサービス株式会社 北陸コンタクトセンター	石川
優秀賞	山路 智子	やまじ ともこ	三井住友カード株式会社	大阪
優秀賞	石井 宏季	いしい あつき	株式会社東京海上日動コミュニケーションズ	岐阜
優秀賞	千谷 須美子	ちや すみこ	個人参加	高知
優秀賞	宇田川 綾乃	うだがわ あやの	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター	埼玉
優秀賞	谷 竜馬	たに りゅうま	日興ビジネスシステムズ株式会社	東京
優秀賞	大前 由香里	おおまえ ゆかり	NTTビジネスソリューションズ カスタマーサクセス部 サポートビジネス部門 サポートビジネスセンタ(兵庫)	兵庫
優秀賞	東海林 聖菜	しょうじ せいな	佐川急便株式会社 北東北支店 大曲営業所	秋田
優秀賞	唐澤 ひろみ	からさわ ひろみ	株式会社 コーポレーション宮澤	群馬
優秀賞	高倉 友愛	たかくら ともみ	すててこ株式会社	福井
優秀賞	浦本 乃菜	うらもと のな	株式会社NTTマーケティングアクト ProCX CXソリューション部 中国センタ	広島
優秀賞	丸田 侑里	またた ゆり	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 マネージドサービス部門 マネージドオペレーションセンタ(岡山)	岡山
優秀賞	小田川 梢	おだがわ こずえ	NTTコム エンジニアリング株式会社	宮城
優秀賞	田中 理恵	たなか りえ	株式会社イーウェル	島根
優秀賞	望月 優花	もちづき ゆうか	株式会社建設システム	静岡
優秀賞	下原 里香	しもはら りか	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 千葉オーダーレセプションセンター	千葉
優秀賞	若松 美咲	わかまつ みさき	ケーブルテレビ株式会社	栃木
優秀賞	橋村 敬義	はしむら たかよし	SMBC日興証券株式会社	東京
優秀賞	今村 いずみ	いまむら いずみ	佐川急便株式会社 大阪営業所	大阪