2025年度　第39回 千葉県大会

電話応対コンクール参加者募集

締切り迫る！

参加のご検討をお願いします

参加のメリット

- ビジネス電話の苦手意識が解消されます！
- 業務に活かせる実践スキルが向上します！

企業の未来を支える応対力の成長にお役立て下さい

近年、ビジネス電話が苦手（恐怖）と感じている方が増え、企業側にとって課題の一つと言われています。
電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップを通じて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。 参加することによって、AIではできない人間の付加価値を磨きませんか？

参加資格者
- 千葉県内の企業に勤務されている方
- 千葉県内にお住まいの方

参加費
ユーザ協会会員:無料（10名まで）
＜一般＞5,000円/1名
※一般の方は、この機会にユーザ協会への入会をご検討ください。
会費は年会費5,000円（不課税）　※入会金や月会費はありません。

電話応対コンクール開催の流れ

初参加大歓迎

初めての方でもしっかりサポートいたします！

4月 問題発表 ▶ 5月～7月 説明会（Web配信） ▶ 6月 予選勉強会 ▶ 7月 県予選（録音審査）

＜説明会＞
問題のねらいや解説、応対スクリプトの作成方法等を講師が解説する動画を参考に、出題されたビジネスシーンを想定して、会話の組み立てをし、事前勉強会に備えます。
※視聴無料　期間中はいつでも視聴できます

＜勉強会＞
個人ごとに実技を実施したのち、講師より応対スクリプトの改善点や音声表現（普段の応対のクセなど）を個々にアドバイスします。
リモート（Zoom）研修の場合は。他の参加者の指導内容も聴講できるため、より多くアドバイス内容を学ぶことができます。

＜予選＞
事前に予選参加日を予約いただくため、ご都合に合わせた参加が可能です。
また、予選（録音審査）の上位者を千葉県大会に選出します。

☎ お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 千葉支部
〒273^0011　千葉県船橋市湊町2-6-33　NTT船橋湊ビル3階
TEL 047-401-3903　MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jp
URL http://www.chiba-user.com/

◆スケジュール

会員は全て無料

- **4月1日(火)～　問題発表**
  - ▸コンクール問題は会報誌「テレコムフォーラム4月号」とユーザ協会本部HP(https://www.jtua.or.jp/)に掲載
- **5月13日(火)～7月25日(金)　Web動画による問題解説研修**
  - ▸電話応対コンクールの概要や進め方、今年度のコンクール問題、取り組みのポイント等を説明します。
  - ▸視聴無料　期間中はいつでも視聴できます。
- **5月29日(木)、6月4日(水)　スクリプト作成研修**
  - ●オンライン(Zoom)によるグループワーク研修
    - ▸コンクール参加者のスクリプト作成をサポート。スクリプト作成のポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会
- **6月18日(水)～　個別指導の勉強会(収録直前研修)**
  - ●電話による個別指導の研修
    日程:6月18日(水)、26日(木)、27日(金)　※1人30分
  - ●オンライン(Zoom)による集合型・個別指導の研修
    日程:6月19日(木)、24日(火)、7月2日(水)　時間は9:30～12:00　若しくは13:30～16:00
- **7月14日(月)～18日(金)　千葉県予選(録音審査)**
  - ▸職場等からの電話による競技となります。
  - ▸あらかじめ予定した競技時間に指定の電話番号へ電話をかけ、応対内容を録音し審査を行います。
  - ※競技開始は、事前に予約した時間となります。
- **9月10日(水)～12日(金)、16日(火)　千葉県大会事前勉強会(集合予定)**
  - ▸千葉県予選(録音審査)で選抜された千葉県大会出場者に対し、専門講師による勉強会を行います。
    上記日程のうち、いづれかの日にちの午後半日間程度予定
- **10月9日(木)　千葉県大会**　＜千葉市文化センター＞
  - ▸予選を突破した皆様で千葉県優勝を競います。優勝者には千葉県知事賞状授与、および千葉県代表(1名)として全国大会に出場いただきます。
- **全国大会事前勉強会　(詳細は別途)**
  - ▸千葉県大会の優勝者に対し、全国大会にむけた個別勉強会を行います。
- **11月14日(金)　全国大会in仙台**　＜仙台サンプラザホール＞
  - ▸第64回電話応対コンクール全国大会は仙台市にて開催します。(交通費・宿泊費等はユーザ協会負担)

お申込方法

ユーザ協会 千葉支部HPからお申込みください

ユーザ協会　千葉支部　検索

【お気軽に下記までお問合せください】
TEL　047-401-3903
MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jp
URL　http://www.chiba-user.com/

◆ご案内

Web動画による『電話応対コンクール問題解説研修』

日頃の職場では、お客様や取引先様からの電話を受け、担当者へ取り次いだり伝言を承ることがよくあります。何気なく行なっている電話対応ですが、電話応対を少し磨くことでお客様満足や企業イメージ向上はもとより、社員のコミュニケーションスキルのアップなどにつなげてみませんか。
電話応対コンクールの概要の説明、取組みのポイントなどをＷｅｂで配信いたします。

参加費無料

お申込み　ユーザ協会 千葉支部HP または　QRコードよりお申込みください。

ユーザ協会　千葉支部　検索

配信期間　2025年5月13日～7月25日(予定)

監修　現代礼法研究所　主宰　岩下　宣子　氏　(ユーザ協会契約講師)