

カスタマーハラスメント対応を学ぼう！！

【プログラムの概要】

カスタマーハラスメントとは、どのような行為を指すのか。そしてやるべきこと・やってはいけないことを解説する講座です。事例別の対応術や判断基準など、すぐ現場で使える内容です。電話応対時を想定した内容を中心に構成しております。

1.研修日程 2025年 8月 26日（火） 13:30～16:30（予定）

2.参加人数・対象 先着30名 （1事業所3名まで）
・主に電話によるお客様サービスをなさっている
企業の方々

3. 講師 楽短研修研究室 オフィス・F
代表 山本 富士美 氏
ハラスメントリスク管理協会認定講師



3.参加費用 参加費用5,000円(税込)／お一人様（ただし、会員様は無料）
※受講料の支払方法については、後日事務局より連絡いたします。

4.参加条件等 PCからの参加を推奨します。
※スマホの場合、画面上での共有資料が小さく見づらくなります。
また、録画録音は受講者の個人情報漏えい防止のためにも、禁止いたします。

5.申込方法 千葉支部ホームページからお申し込みます
※受講お申込み後、研修日近くになりましたらメールで 研修テキスト、
Zoomのインストール方法、使用方法、パスワードのご案内を
連絡責任者様宛にお知らせします。
※連絡に当たり委託会社へ研修受講に必要な個人情報を共有させていただきます。

6.申込〆切 2025年8月12日（火）まで
※ただし、定員を超え次第終了。締切日以降の申込みについては問合せ先
へご相談下さい。

◆HPからお申し込み



ユーザ協会千葉



お申込フォーム：

http://www.chiba-user.com/m_form_chs/index.html

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
千葉支部

＜お問合せ先＞ 関東事業推進部 担当 六反(ろくたん)

e-mail: u-kyo.chiba@jtua.or.jp

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、連絡、受講者名簿の作成、のみ使用いたします。