

2026年度電話対応コンクール「問題解説研修（WEB視聴）」 & 「スキルアップ研修（Zoom）」のご案内

電話対応コンクール「問題解説研修（WEB視聴）」及び、「スキルアップ研修（Zoomオンライン）」を開催します。多くの皆様にご参加頂きたくご案内申し上げます。

【問題解説研修（WEB視聴）】 ※YouTubeでの視聴学習です。

1. 内 容 ①コンクール概要 ②今年度の問題解説 ③スクリプト対応例と解説
2. 学習時間 合計60分程度
3. 視聴期間 2026年5月12（火） 予定～7月17（金）まで
4. 制 作 株式会社ハッピーマナークリエイト
5. 参加費 無料

◎必ずホームページからお申し込みください

【スキルアップ研修（Zoomオンライン）】

電話対応コンクールのスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修です。
スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修です。

★必ず問題解説研修（WEB視聴）を受講してからご参加ください。

1. 日程 5月27日（水）、6月4日（木） 各日 13:30～16:30
※研修内容は同一です。いずれかの日程をお選びください。
2. 方式 Zoomオンライン研修（個人1台PC・スマホでも、組織で1台でも結構です）
3. 対象 コンクール参加・録音審査申込者（競技者）とします。
競技者のオブザーバーも見学者としてご参加いただけます。
4. 講師 岸田 輝美氏（ビューティフルマナー(株)代表取締役）
5. 参加費 無料

◎必ずホームページからお申し込みください

【申込方法等】

- 申込方法 **千葉支部ホームページからお申込願います**
申込期日 **2026年4月30(木) 12時まで** ※期日後の申込みは問合せ先へご連絡ください。
問合せ先 **u-kyo.chiba@jtua.or.jp** ※メールでのご連絡にご協力お願いいたします。

【収録直前研修実施方法アンケート】

収録直前研修につきましては、今年度も「電話方式」と「Zoomオンライン方式」と、併せて実施します。研修に参加の場合、どちらの方式で参加を希望するか、問題解説研修の申込み時に、選択ください。受講枠の確保のために必要です。ご協力のほどお願いいたします。

◆HPからお申し込み

ユーザ協会千葉

http://www.chiba-user.com/m_form_dock/index.html

QRコード



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及び開催に関する連絡にのみ使用いたします。