

参加のご検討をお願いします

第40回 電話対応コンクール 千葉県大会

参加者募集!

電話応対力を
レベルアップ!

コミュニケーション力
が身につく!

新人研修の
一環として

自分の力を
試したい

レベルアップを
図りたい

参加のメリット

☑ ビジネス電話の苦手意識が解消されます!

☑ 業務に活かせる実践スキルが向上します!

企業の未来を支える応対力の成長にお役立て下さい

近年、ビジネス電話が苦手(恐怖)と感じている方が増え、企業側にとって課題の一つとされています。電話対応コンクールは、社員の電話対応技能のレベルアップを通じて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。参加することによって、AIではできない人間の付加価値を磨きませんか?

参加資格者

- 千葉県内の企業に勤務されている方
- 千葉県内にお住まいの方

参加費

ユーザ協会会員:無料

<一般> 5,000円/1名

※一般の方は、この機会にユーザ協会への入会をご検討ください。
会費は年会費5,000円(不課税) ※入会金や月会費はありません。

電話対応コンクール開催の流れ

初参加
大歓迎

初めての方でもしっかりサポートいたします!

4月
問題発表

5月~7月
説明会
(Web配信)

6月~7月
勉強会

7月
県予選
(録音審査)

<説明会>

問題のねらいや解説、応対スクリプトの作成方法を講師が解説する動画を参考に、出題されたビジネスシーンを想定して、会話の組み立てをし、事前勉強会に備えます。

※視聴無料 期間中はいつでも視聴できます

<勉強会>

個人ごとに実技を実施したのち、講師より応対スクリプトの改善点や音声表現(普段の応対のクセなど)を個々にアドバイスします。リモート(Zoom)研修の場合は、他の参加者の指導内容も聴講できるため、より多くアドバイス内容を学ぶことができます。

<予選>

事前に予選参加日を予約いただくため、ご都合に合わせた参加が可能です。また、予選(録音審査)の上位者を千葉県大会に選出します。

☎ お問い合わせ先(電話対応コンクール・ユーザ協会への入会)お気軽にお問い合わせください



公益財団法人 日本電話ユーザ協会 千葉支部

〒273-0011 千葉県船橋市湊町2-6-33 NTT船橋湊ビル3階

TEL 047-401-3903 MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jp

URL <http://www.chiba-user.com/>

- **4月1日(火)～ 問題発表**
▶コンクール問題は会報誌「テレコムフォーラム4月号」とユーザ協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/>)に掲載
- **5月12日(火)予定～7月16日(木) Web動画による問題解説研修**
▶電話対応コンクールの概要や進め方、今年度のコンクール問題、取り組みのポイント等を説明します。
▶視聴無料 期間中はいつでも視聴できます。
- **5月27日(水)、6月4日(木) スキルアップ研修**
● **オンライン(Zoom)によるグループワーク研修**
▶コンクール参加者のスクリプト作成をサポート。スクリプト作成のポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会
- **6月23日(火)～7月2日(木)の平日のうち、のべ7日間 個別指導の勉強会(収録直前研修)**
● **電話による個別指導の研修:13:00～17:00の間で一人30分間**
● **オンライン(Zoom)による集合型・個別指導の研修:13:30～16:30**
- **7月13日(月)～16日(木) 千葉県予選(録音審査)**
▶職場等からの電話による競技となります。
▶あらかじめ予定した競技時間に指定の電話番号へ電話をかけ、対応内容を録音し審査を行います。
※競技開始は、事前に予約した時間となります。
- **9月中旬予定 千葉県大会事前勉強会(集合予定)**
▶千葉県予選(録音審査)で選抜された千葉県大会出場者に対し、専門講師による勉強会を行います。
上記日程のうち、いずれかの日にちの午後半日間程度予定
- **9月30日(水) 千葉県大会 <千葉市文化センター>**
▶予選を突破した皆様で千葉県優勝を競います。優勝者には千葉県知事賞状授与、および千葉県代表(1名)として全国大会に出場いただきます。
- **全国大会事前勉強会 (詳細は別途)**
▶千葉県大会の優勝者に対し、全国大会にむけた個別勉強会を行います。
- **11月13日(金) 全国大会in福岡 <福岡シンフォニーホール>**
▶第65回電話対応コンクール全国大会は福岡市にて開催します。(交通費・宿泊費等はユーザ協会負担)

お申込方法

ユーザ協会 千葉支部HPからお申込みください

ユーザ協会 千葉支部

検索

【お気軽に下記までお問合せください】

TEL 047-401-3903

MAIL u-kyo.chiba@jtua.or.jpURL <http://www.chiba-user.com/>

Web動画による『電話対応コンクール問題解説研修』

日頃の職場では、お客様や取引先様からの電話を受け、担当者へ取り次いだり伝言を承ることがよくあります。何気なく行なっている電話対応ですが、電話対応を少し磨くことでお客様満足や企業イメージ向上はもとより、社員のコミュニケーションスキルのアップなどにつなげてみませんか。

電話対応コンクールの概要の説明、取り組みのポイントなどをWebで配信いたします。

ユーザ協会 千葉支部HP または QRコードよりお申込みください。

お申込み

ユーザ協会 千葉支部

検索

配信期間

2025年5月12日～7月26日(予定)

