

# 2026年度「電話対応コンクール収録直前研修 オンライン（Zoom）・電話による個別指導のご案内

## ◆オンライン（Zoom）

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
6/23（火） 6/24（水） 6/26（金） 7/2（水）	オンライン （Zoom）による 集合型・個別 指導研修	各日13:30～16:30 （3時間）  ※受講者数によって は、研修時間を短縮 することがあります	※各日定員8名 ※Zoomはオブザーバーの方の見学可能。  ●用意するもの ・2026年度電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（事前に提出）

## ◆電話（個別指導）

研修日	研修方法	研修時間	留意事項
6/25（木） 6/29（月） 7/1（水）	電話による 個別指導	各日 13:00～17:00で、 1人30分毎の予約  ※時間の指定はできま せん。研修時間は事務 局で調整後、連絡いた します	※研修時間に講師から電話をかけ個別指導。 ※各日定員8名 ※個別指導の発信先は、固定電話（0570は除 く）及び、携帯電話番号も可です  ●用意するもの ・2026年度電話対応コンクール問題 ・自身の対応スクリプト（事前に提出）

当研修ご参加にあたっては、問題解説研修及びスキルアップ研修を参考に、ご自身の対応スクリプトを  
作成し、**研修受講1週間前までに**、以下問合せ先にメール送信いただきますようお願いいたします。

- 参加費用 無料
- 申込方法 ユーザ協会千葉支部[ホームページ](#)から第一希望、第二希望をお**申込み**願います（**先着順**）
- 申込〆切 **6月5日（金）まで**（締切後のお申込みはお問い合わせください。）
- 問い合わせ [u-kyo.chiba@itua.or.jp](mailto:u-kyo.chiba@itua.or.jp)（公財）日本電信電話ユーザ協会 千葉支部

現在、テレワーク中のためメールでの対応をお願いいたします

### ----- 申込方法 -----

#### ◆HPからお申し込み



検索 ユーザ協会千葉



[http://www.chiba-user.com/m\\_form\\_docsk/index.html](http://www.chiba-user.com/m_form_docsk/index.html)



#### ◆スマホ・タブレット申し込み



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、開催に関する連絡の目的にのみ使用いたします。