

# 応対力強化研修のご案内



2025年度電話応対コンクール関連研修として、各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話応対コンクール問題でも活かせる研修となっております。電話応対コンクールに参加されない方でも受講できますので、皆様のご参加をお待ちしております。

**【聴く力強化】**  
**〔2025年5月9日〕**  
※今回ご案内

【インプロ力強化】  
〔2025年5月16日〕

【インサイト発掘力  
&  
プレゼン力強化】  
〔2025年5月23日〕

【要約力強化】  
〔2025年5月30日〕

## 聴く力強化研修の概要

|        |                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                      |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| カリキュラム | 【研修内容】<br>1.「きく」ことの重要性<br>2.「ききかた」の基本を振り返る<br>3.「訊き出す力」を高める<br>4. 実習 傾聴の実践 ※傾聴ワーク など                                                                               |                                                                                                          | <br>白井 裕美 氏       |
| 講 師    | 白井 裕美 氏(Office Polaris)<br>※日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定(もしも検定)指導者                                                                                                         |                                                                                                          |                                                                                                      |
| 開催方法   | ①オンラインLive方式(Zoom)                      ②録画配信方式(Zoom)<br>※接続用URL、視聴用URL等については、別途、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。                                                              |                                                                                                          |                                                                                                      |
| 開催日時   | ①2025年5月9日(金)13:00～16:30<br>②2025年5月15日(木)9:00～5月19日(月)17:00                                                                                                       |                                                                                                          |                                                                                                      |
| 募集予定人員 | ①30名（先着順、定員になり次第申込締め切ります） ②人数制限なし                                                                                                                                  |                                                                                                          |                                                                                                      |
| 受 講 料  | ①②共に ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員:7,700円/人(いずれも10%税込)<br>※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                      |
| 申し込み方法 | 2025年5月2日(金)までにユーザ協会東京支部<br>ホームページの申込フォーム又はQRコードより<br>お申込みください。<br>東京支部ホームページ<br>⇒ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> | ①オンラインLive<br>申込<br> | ②録画配信<br>申込<br> |
| 支払方法   | 申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡<br>致しますので、ご確認ください。                                                                                                                         |                                                                                                          |                                                                                                      |

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先事務局】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL 03-6275-0831 FAX:03-6275-0832 E-mail:ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。