

日本で働く外国人のための

## &lt;英語で学ぶ&gt;電話応対マナー研修のご案内

日本語で自信を持って電話応対ができるスキルを身につけ、仕事でさらに活躍するチャンスをひろげませんか。



日本語を話すことが出来ても、自信をもって電話応対をするには、文化や習慣の違いによる難しさがあります。本研修ではバイリンガルの日本人講師が、電話応対の基本マナーや日本語特有のニュアンス、適切な言葉選びなどを英語でわかりやすく指導します。電話応対での難しい表現や聞き取りの不安を解消し、一緒にスキルアップを目指しましょう！

※外国人の方に日本語での電話応対を指導する立場の方の参加も可能です。英語での効果的な指導方法を学んでいただけます。

## 研 修 概 要 等

|        |                                                                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                                       |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 主な対象者  | 日本で働く外国人の方、自信をもって電話に出られるようになりたい方                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| 目 的    | 日本で仕事をする上で必要な電話対応の基本マナーや表現を習得し、自信を持って電話対応ができるようになる                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| カリキュラム | ①日本語電話対応の基本マナー<br>②よく使われる電話表現とケーススタディ<br>③ロールプレイングによる実践トレーニング<br>④Q&A 等<br>※英語を共通語として、丁寧に進行、説明致します。                                                        | <br>中山 圭子 氏 |                                                                                       |  |
| 講 師    | 中山 圭子 氏(ActiveManagement株式会社)                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| 開催日時   | 2025年7月24日(木) 13:00～16:30                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| 開催方法   | Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修<br>※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。                                                                                               |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| 募集予定人員 | 30名程度(先着順、定員になり次第申込締め切ります)                                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| 受 講 料  | ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員 :7,700円/人(いずれも税込)<br>※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                       |  |
| 申し込み方法 | 2025年7月16(水)までにユーザ協会東京支部ホームページの<br>申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。<br>東京支部ホームページ⇒ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> |                                                                                                 |  |  |
| 支払方法   | 申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡致しますので、ご確認<br>ください。                                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                       |  |

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野

TEL 03-6275-0831 E-mail:utminami@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

