

管理職に求められる「職場環境整備義務」と実務対応を学ぶ

カスタマーハラスメント 対策研修

管理者向け

法制度の動向を踏まえ、
今のうちから
備えることが
重要です!

近年、カスタマーハラスメント(カスハラ)への社会的関心が高まる中、
企業には従業員を守るための体制整備や組織的な対応が求められています。
本研修では、法的背景を踏まえ、管理職に課せられた「職場環境整備義務」を
正しく理解するとともに、「加害防止」と「早期発見・迅速な是正」の実務対応を学び、
訴訟リスクを回避しながら健全な組織を維持するための実務判断力を養います。



開催日時



2026年
7月7日火
13:30~16:30

開催方法



オンライン開催
(Zoom)
※開催前日までに
参加用URLを
ご案内します。

対象



企業・団体の
経営者、管理職、
人事・総務
担当者など

参加費



会員 (無料)

非会員

3,300円(税込)

※会員：公益財団法人 日本電話電話ユーザ協会の会員企業・団体の方

研修のねらい

- 管理職の「職場環境整備義務」を正しく理解する
- 「加害防止」と「早期発見・迅速な是正」を徹底する
- 放置による訴訟リスクを回避し、健全な組織を維持する
- 実務判断力を養い、組織としての適切な対応力を高める

講師 (2部構成)

第1部



篠崎 和則 氏 (弁護士)
みとみらい法律事務所
企業法務・労務問題をはじめ、企業を取り巻くさまざまな法的課題に精通。企業に求められるカスタマーハラスメント対策と職場環境整備のあり方について、法的観点から分かりやすく解説します。

第2部



渡辺 満枝 氏
株式会社エミー
代表取締役
電話対応、クレーム対応、カスタマーハラスメント対策研修など、豊富な現場経験を活かした実践的な指導に定評があります。

お申込み方法

セミナーワンからお申込みください

<https://tinyurl.com/4688n8ta>

スマホからも
簡単申込! ➡



申込締切

2026年
7月3日(金)
12:00まで

※定員になり次第、締切とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

主催 公益財団法人 日本電話電話ユーザ協会 茨城支部

お問い合わせ

TEL : 029-226-7179
FAX : 029-221-6869 (平日 9:00~17:00)

2026年度カスタマーハラスメント対策研修（管理職向け） 参加申込書

申込日:2026年 月 日

事業所名：	区分
お申込み担当者名（フリガナ）：	<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般
メールアドレス：	@
電話番号：	
受講日番号 ※番号欄に必ず受講日番号をご記入下さい。 ① 7月 7日（火） 13：30～16：30	
例) 番号 ①	お名前をご記入下さい。 例) 茨城 太郎（イバラキ タロウ）
番号	氏名（フリガナ）をご記入下さい

- * 人数の関係上、クラスの変更をお願いすることがございますのでご了承ください。
- * 人数が多い場合は、恐れ入りますが複数枚に分けてお送りください。
- * ご担当者の方へ詳細のご案内をメールにてお送りさせていただきますので、連絡用メールアドレスは必ずご記入をお願いいたします。
- * 関係者様の個人情報、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用致しません。

お申込み専用FAX： 029-221-6869

Fax到着確認用 電話番号：029-226-7179