

平成23年度電話対応コンクール等のお知らせ

平成23年3月7日
(財)日本電信電話ユーザ協会
千葉支部

- ・平成23年度の電話対応コンクール全国大会は、例年より約1ヵ月早く10月28日北海道（札幌市）で開催されます。
- ・ついでに、4月1日から平成23年度課題発表が行われる予定です。
- ・今年は、全国大会第50回・千葉県大会第25回と節目の年になっておりますので、是非、例年以上のご参加をお願いいたします。

参加資格・費用等

参加資格：どなたでも参加できます。

参加費用：会員様：1事業所5名様まで無料。（6名様以上は、1名様5,000円の予定）

非会員様：10,000円／1名様あたり（予定）。※研修前日までにご入会の場合は、会員様と同様の参加費用といたします。

表彰：県大会・全国大会の上位入賞者に賞状と記念品が授与されます。平成23年度は千葉県大会が第25回大会となり、総合優勝者には千葉県知事杯（予定）が授与され千葉県代表として全国大会へ出場いただきます。また、全国大会は第50回記念大会となり、北海道（札幌）にて開催され、優勝者には総務大臣賞が授与されます。

平成23年度のスケジュール(予定)

研修：初めての参加でも専属講師が指導いたしますので、安心です。また、基本研修等は発声方法・言葉遣い等の手法も学べ、他研修生の対応による自己啓発ができます。
地区大会「基本研修・収録直前研修」・県大会「特別研修」・全国大会「出場者研修」と充実した研修を準備しています。

■基本研修（全8回）

電話対応基本・発声
対応スクリプト作成・実演
講師のアドバイス等
5月9日(月)～13日(金)
5月16日(月)
5月17日(火)
5月20日(金)

■収録直前研修（全6回）

対応スクリプト検証
対応実演
講師のアドバイス等
6月6日(月)
6月7日(火)
6月8日(水)
6月9日(木)
6月10日(金)
6月14日(火)

■対応収録

実際に電話対応の様態を
録音し、地区審査会へイ
トリします。
実施期間
6月22日(水)
～
7月15日(金)

■地区大会審査会

各地区協会毎に審査を行
い、県大会出場者50名
決定。
7月27日(水)
※決定後、各事業所様へ
結果を通知、審査員から
の対応アドバイスと対応模
様のCDを送付

■県大会

地区大会代表者50名により競技会
9月22日(木) 会場＝千葉市内 ※全国大会出場者1名決定

■全国大会

県大会優勝者等による競技会
10月28日(金) 会場＝北海道(札幌市)

詳細(申込等)は、次回レインフォラム4月号送付にて同梱・メルマガ等でのお知らせを予定しています！！