

# 電話対応コンクール開催のお知らせ

平成23年4月1日  
(財)日本電信電話ユーザ協会  
千葉支部

- ・第50回電話対応コンクール全国大会は、例年より約1ヵ月早く10月28日北海道（札幌市）で開催されます。
- ・今年は、全国大会第50回・千葉県大会第25回と節目の年になっておりますので、是非、例年以上のご参加をお願いいたします。
- ※コンクールの課題については、4月1日より、ユーザ協会本部ホームページ <http://www.jtua.or.jp/> にて公表しております。

## 参加資格・費用等

参加資格：どなたでも参加できます。

参加費用：会員様：1事業所5名様まで無料。（6名様以上は、1名様5,000円）

非会員様：10,000円／1名様あたり ※研修前日までにご入会の場合は、会員様と同様の参加費用といたします。

表彰：県大会・全国大会の上位入賞者に賞状と記念品が授与されます。平成23年度は千葉県大会が第25回大会となり、総合優勝者には千葉県知事杯(予定)が授与され千葉県代表として全国大会へ出場いただきます。また、全国大会は第50回記念大会となり、北海道（札幌）にて開催され、優勝者には総務大臣賞が授与されます。

## 平成23年度のスケジュール

研修：初めての参加でも専属講師が指導いたしますので、安心です。また、基本研修等は発声方法・言葉遣い等の手法も学べ、他研修生の対応による自己啓発ができます。  
地区大会「参加者研修・直前研修」・県大会「特別研修」・全国大会「出場者研修」と充実した研修を準備しています。

### ■参加者研修（全8回）

電話対応基本・発声  
対応スクリプト作成・実演  
講師のアドバイス等  
5月9日(月)～13日(金)  
5月16日(月)  
5月17日(火)  
5月20日(金)

### ■直前研修（全6回）

対応スクリプト検定  
対応実演  
講師のアドバイス等  
6月6日(月)  
6月7日(火)  
6月8日(水)  
6月9日(木)  
6月10日(金)  
6月14日(火)

### ■対応収録

実際に電話対応の模様を  
録音し、地区審査会へ  
送りします。

実施期間  
6月22日(水)  
～  
7月15日(金)

### ■地区大会審査会

各地区協会毎に審査を行  
い、県大会出場者50名  
決定。

7月27日(水)  
※決定後、各事業所様へ  
結果を通知、審査員から  
の対応アドバイスと対応模  
様のCDを送付

### ■県大会出場者特別研修

地区代表者50名を対象に特別研修  
8月24日(水)25日(木)

### ■県大会

地区代表者50名により競技会  
9月22日(木) 会場＝千葉市内

### ■全国大会

県大会優勝者等による競技会  
10月28日(金) 会場＝北海道(札幌市)